

## Nota de Imprensa

### **Migração da TDT na região 5 começa dia 18 de setembro**

No dia 18 de setembro vai começar o processo de migração da TDT na região 5, que abrange os distritos da Guarda, Bragança e Vila Real (a metade leste) e os concelhos situados mais a leste do distrito de Viseu (ver tabela e mapa). No entanto, os efeitos da migração poderão fazer-se sentir mais cedo nalgumas zonas desta região, no dia 14 de setembro, uma vez que existem emissores da região 4 que impactam nesta região, designadamente Carpinteira e Reitoria, na Covilhã.

O processo de migração da rede de TDT começou a 7 de fevereiro e foi suspenso a 13 de março, devido aos efeitos da pandemia de COVID-19. O processo de migração da rede de TDT vai decorrer até ao dia 18 de dezembro, data em que previsivelmente ficará concluído.

Nem todas as pessoas serão abrangidas por este processo. Para informar a população impactada nesta fase, a ANACOM divulgou informação relativa às mudanças na TDT através de uma carta e de um folheto entregue em casa de todas as pessoas, que resume a informação relevante para se adaptarem a este processo de mudança.

Quando o emissor mudar de frequência, o ecrã da televisão ficará sem imagem (negro), mas apenas será necessário fazer uma nova sintonia da televisão ou do descodificador de TDT e todos poderão continuar a ver televisão gratuitamente, como tem acontecido até agora. É um processo simples. A ANACOM teve a preocupação de assegurar que não será necessário substituir ou reorientar a antena, trocar a TV ou o descodificador, e ninguém terá de subscrever serviços de televisão paga. No caso dos condomínios/edifícios que tenham instalações com amplificadores mono-canal poderão ter que os substituir.

Para ajudar neste processo, a ANACOM criou uma linha telefónica de apoio gratuita (**800 102 002**), que funciona todos os dias entre as 9h e as 22h, para o qual as pessoas poderão ligar para esclarecer dúvidas e obter apoio na sintonia da sua televisão.

Caso não consigam fazer a sintonia dos equipamentos por si ou com a ajuda prestada através do número gratuito 800 102 002, a ANACOM agendará uma visita a casa da pessoa para proceder à sintonia, com técnicos seus e de forma gratuita.

**ATENÇÃO:** a ANACOM só irá a casa de quem ligar para o 800 102 002 e se na sequência desse contacto for feito o agendamento da visita. Se a pessoa nunca ligou para este número e aparecer alguém a bater-lhe à porta a dizer que é da ANACOM e que vai fazer a sintonia dos equipamentos, há que ter cuidado e não abrir a porta, porque não serão técnicos da ANACOM.

Com o objetivo de alargar o leque de entidades que podem ajudar a divulgar informação e dar apoio à população, a ANACOM tem firmadas várias parcerias: com as Câmaras Municipais, as Juntas de Freguesia, a GNR, a PSP, a Liga dos Bombeiros Portugueses, o Instituto da Segurança Social, a AMA (Lojas e Espaços do Cidadão), os párocos, o Corpo Nacional de Escutas (Escuteiros), entre outras entidades.

### **Datas de ressintonia dos emissores TDT que afetam a Região 5<sup>1</sup>**

<b>Data de Alteração</b>	<b>Emissor</b>
14-09-2020	Carpinteira - Covilhã
15-09-2020	Reitoria - Covilhã
18-09-2020	Guarda
21-09-2020	Manteigas
	Pedra do Vento
22-09-2020	Mosteiro
	Trancoso
23-09-2020	Vilar Formoso
24-09-2020	Fornos de Algodres
02-10-2020	Mangualde

<b>Data de Alteração</b>	<b>Emissor</b>
06-10-2020	Bornes
	Surrinha
07-10-2020	Bragança - São Bartolomeu
	Lousa - Torre de Moncorvo
08-10-2020	Vale de Mira
	Leiranco
09-10-2020	Bragança
12-10-2020	Mogadouro
	Padrela
	Pirocão
13-10-2020	Vinhais
14-10-2020	Mirandela

<sup>1</sup> Salvaguardamos que, por motivos imprevistos, as datas de ressintonia dos emissores podem sofrer alterações. Recomendamos a consulta do calendário permanentemente atualizado em [www.anacom.pt](http://www.anacom.pt).



**Para mais informações contacte:**

Assessoria de Imprensa – ANACOM, 21 721 1000

[ilda.matos@anacom.pt](mailto:ilda.matos@anacom.pt)